



Hacemos de su conocimiento que Restaurante Raíces y/o María de Jesús López Rodríguez, con domicilio en Calle Pino Suárez, número 14, Colonia Centro, Municipio de Querétaro, Estado de Querétaro, C.P. 76000, es Responsable del tratamiento de sus datos personales.

FINALIDADES.- Sus datos personales son tratados con las siguientes finalidades:

FINALIDADES PRIMARIAS:

- a) Atender tus opiniones quejas y/ o sugerencias.
- b) Evaluar la calidad de nuestros servicios.
- c) Realizar la facturación electrónica correspondiente de tu consumo.
- d) Realizar actividades, concursos y sorteos mediante redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram).
- e) Identificarte y entregarte premios a los que seas acreedor de acuerdo a nuestros concursos y sorteos.
- f) La información personal recopilada a través del Sitio Web la utilizamos principalmente con la finalidad de verificar la identidad de los usuarios para fines analíticos, estadísticos y de mercadotecnia, a fin de prestarte un mejor servicio.
- g) Realizar el trámite y respuesta de tu Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO y de tu Solicitud de Revocación de Consentimiento.

FINALIDADES SECUNDARIAS:

- a) Envío de nuestras promociones y descuentos (publicidad y mercadotecnia).
- b) Envío de felicitaciones y promociones el día de tu cumpleaños.

DATOS PERSONALES TRATADOS.- Para alcanzar las finalidades indicadas anteriormente, se tratarán los siguientes datos personales: nombre, sexo, edad, domicilio, teléfono, correo electrónico.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN.- Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales Usted podrá dirigir un escrito libre en el cual indique con precisión las limitaciones de uso y divulgación que desea implementar, el nombre del titular, en su caso, el nombre del representante legal, el medio de contacto elegido para comunicar la resolución (correo electrónico, o certificado o presencial en el domicilio del Responsable), la empresa a la cual dirige el escrito y el tipo de relación jurídica que mantiene con la empresa (cliente), dicho escrito podrá ser entregado de forma personal en el domicilio del Responsable, o mediante correo electrónico a la siguiente dirección: direccion@raicesmx.com, y se sujetará al mismo procedimiento y plazos que se detallan en los párrafos segundo, tercero y cuarto del siguiente apartado.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN y REVOCACIÓN.- Usted podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición, (denominados en conjunto como Derechos ARCO), así como la revocación de su consentimiento, para tal efecto deberá presentar en el domicilio del Responsable, o mediante correo electrónico a la siguiente dirección: privacidad@raicesmx.com; su solicitud en los formatos disponibles en la página de internet www.raicesmx.com, en los cuales deberá de indicar el nombre del titular, en su caso, el nombre del representante legal, el medio de contacto elegido para comunicar la resolución, la empresa a la cual dirige el escrito, el tipo de derecho a ejercer con una descripción detallada del mismo y el tipo de relación jurídica que mantiene con la empresa (cliente). Así mismo deberá de acompañar y presentar los documentos originales para cotejo de la identificación oficial del titular, en su caso, carta poder con la que se acredite la representación, identificación del representante legal y los documentos con los cuales se acredita la rectificación de datos. Una vez presentada su solicitud el Oficial de Privacidad en un término de 20 días hábiles emitirá una resolución la cual le será notificada por los medios de contacto que indique. Una vez emitida la resolución y en caso de que la misma sea calificada como procedente (parcial o totalmente) el Oficial de Privacidad adoptará la resolución en un término de 15 días hábiles. Los términos indicados en los párrafos que anteceden podrán ser ampliados una sola vez por periodos iguales, en caso de ser necesario situación que le será notificada por los medios de contacto que indique. El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, no obstante si Usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más el Impuesto al Valor Agregado, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas Solicitudes de Ejercicio de Derechos ARCO. Los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos serán a cargo y costa del titular.

EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET.- Te informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear tu comportamiento como usuario de Internet, para brindarte un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página, así como ofrecerte nuevos productos y servicios basados en tus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Navegador que utilizas, nombre del servidor, dirección IP, fecha horario y tiempo de navegación en internet y en nuestro sitio, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas cuando estas en nuestro sitio web. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de Internet, 2. Dar clic en la subsección "Cookies" de su navegador; 3. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

TRANSFERENCIA DE DATOS.- Le informamos que sus datos podrán ser transferidos a los terceros que se indican dentro y fuera del país en los siguientes supuestos:

1. Para poder almacenar sus datos personales, éstos podrán ser transferidos a terceros distintos del Responsable los cuales tendrán la calidad de encargados en términos de ley;
2. Para efectos de comunicación sus datos podrán ser transferidos a empresas integrantes del Grupo quienes cuentan con los mismos procesos y políticas internas en materia de protección de datos;
3. Para realizar encuestas y estudios de mercadotecnia a empresas especializadas en estudio de mercado; y
4. Para evaluar la calidad de nuestro servicio a empresas especializadas en estudios de calidad. Las transferencias realizadas se harán siempre en forma congruente con la finalidad del tratamiento de los datos y la naturaleza jurídica de la relación entre Usted y el Responsable.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.- El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se hará de su conocimiento vía telefónica, y/o correo electrónico y/o anuncios visibles en nuestros establecimientos y/o en nuestra página de internet. El presente aviso se sujeta a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.